

# Codice Etico

Energy Spring Srl

*Gennaio 2020*

## Sommario

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. VISIONE E APPLICABILITÀ ..... | 2 |
| 2. RESPONSABILITÀ .....          | 3 |
| 3. RISPETTO .....                | 5 |
| 4. EQUITÀ .....                  | 6 |
| 5. ONESTÀ .....                  | 6 |
| 6. EMISSIONE E REVISIONI .....   | 7 |

## **1. VISIONE E APPLICABILITÀ**

### **1.1 Visione e scopo**

In qualità di professionisti, ci assumiamo l'impegno di agire in modo giusto ed onorevole.

Definiamo per noi stessi standard elevati e aspiriamo a soddisfarli in tutti gli aspetti della nostra vita: al lavoro, a casa e nell'esercizio della nostra professione.

Il presente Codice etico e di condotta professionale descrive le aspettative verso noi stessi e verso i colleghi professionisti che appartengono alla nostra impresa ed alle realtà con le quali ci troviamo ad interagire.

Il codice Etico esprime chiaramente gli ideali a cui aspiriamo e i comportamenti obbligatori nello svolgimento della nostra professione e nelle altre attività, non ultima quelle di volontariato.

Lo scopo del presente codice è infondere fiducia nella professione ed aiutare i singoli individui a diventare professionisti migliori. Perseguiamo questo scopo assicurando una profonda comprensione dei comportamenti adeguati alla professione da parte di coloro che la svolgono. Siamo convinti che la credibilità e la reputazione della nostra professione siano definite dalla condotta collettiva dei singoli professionisti.

Crediamo che sia possibile migliorare la nostra professione, sia individualmente che collettivamente, aderendo a questo Codice etico e di condotta professionale. Crediamo inoltre che il presente codice ci sarà di aiuto nel prendere decisioni sagge, in particolar modo quando è necessario confrontarci con situazioni difficili, nelle quali potrebbe esserci chiesto di compromettere la nostra integrità o i nostri valori.

Infine speriamo che il presente codice sia utilizzato per investire e fare evolvere la nostra professione.

### **1.2 Persone a cui si applica il Codice**

Il Codice etico e di condotta professionale si applica a:

**1.2.1** Tutti i soci ed i dipendenti di Energy Spring Srl;

**1.2.2** Collaboratori, professionisti, tecnici ed individui che seppur non dipendenti di NRG.it Srl, collaborino o siano incaricati di attività della quale Energy Spring Srl è responsabile;

### **1.3 Struttura del codice**

Il Codice etico e di condotta professionale è diviso in sezioni che delineano gli standard di condotta. Gli standard di condotta sono allineati con i quattro valori che Energy Spring Srl ha individuato come propri valori di riferimento. Alcune sezioni del codice contengono dei commenti. Tali commenti non costituiscono una parte vincolante del codice, ma forniscono esempi e altri chiarimenti.

#### **1.4 I valori alla base del presente codice**

I valori che Energy Spring Srl ha definito di maggiore importanza sono: responsabilità, rispetto, equità e onestà. Il presente codice si basa su questi quattro valori.

#### **1.5 Condotta di riferimento e obbligatoria**

Ciascuna sezione del Codice etico e di condotta professionale comprende sia standard di riferimento che obbligatori.

Gli standard di riferimento descrivono la condotta che aspiriamo a mantenere come professionisti. Sebbene l'adesione agli standard di riferimento non possa essere facilmente misurata, l'adeguamento dei nostri comportamenti a tali standard deve essere una nostra aspettativa personale come professionisti e non è facoltativo.

Gli standard obbligatori stabiliscono dei requisiti specifici e in alcuni casi limitano o proibiscono alcuni comportamenti. Coloro i quali non agiscono secondo tali standard potranno essere soggetti a procedure disciplinari da parte del Comitato di revisione etica di Energy Spring Srl, identificato nella Direzione.

## **2. RESPONSABILITÀ**

### **2.1 Definizione di responsabilità**

La responsabilità è il dovere di riconoscere come nostre le decisioni che prendiamo o non prendiamo, le azioni che compiamo od omettiamo di compiere e le conseguenze che ne derivano.

### **2.2 Responsabilità: Standard di riferimento**

In qualità di professionisti, in Energy Spring Srl:

**2.2.1** Prendiamo decisioni e agiamo sulla base dei migliori interessi per la società, la sicurezza pubblica e l'ambiente.

**2.2.2** Accettiamo solo incarichi coerenti con la nostra formazione, esperienza, capacità, skill e qualifiche professionali.

**2.2.3** Rispettiamo gli impegni che abbiamo sottoscritto facendo ciò che abbiamo dichiarato di fare.

**2.2.4** Quando commettiamo errori od omissioni, li ammettiamo e apportiamo prontamente le dovute correzioni.

Quando scopriamo errori od omissioni causati da altri, ne informiamo gli stakeholders interessati per conoscenza. Accettiamo l'obbligo di rendere conto per i nostri errori od omissioni e ogni relativa conseguenza.

**2.2.5** Proteggiamo le informazioni proprietarie o riservate che ci vengono affidate.

**2.2.6** Sosteniamo il presente codice e ci consideriamo reciprocamente responsabili.

### **2.3 Responsabilità: Standard obbligatori**

NRG.it Srl richiede ai suoi stessi dipendenti, colleghi e collaboratori quanto segue:

Normative e requisiti legali

**2.3.1** Ci informiamo e sosteniamo politiche, regole, regolamenti e leggi che governano il nostro lavoro, sia professionale che volontario.

**2.3.2** Segnaliamo comportamenti non etici o illegali alla funzione gerarchica adeguata e, se necessario, a coloro che sono interessati da tale condotta.

Ciò ha diverse implicazioni, nello specifico: non perseguiamo nessuna attività illegale, tra cui, a titolo indicativo: furto, truffa, corruzione appropriazione indebita o concussione. Inoltre, non ci appropriamo o abusiamo della proprietà altrui, tra cui la proprietà intellettuale; non calunniamo, né diffamiamo alcuno. In qualità di professionisti e rappresentanti della nostra professione, non condoniamo né assistiamo altri nell'intraprendere comportamenti illegali. Segnaliamo ogni comportamento illegale o non etico. Tale segnalazione non è facile e siamo coscienti del fatto che possa avere delle conseguenze.

Reclami etici

**2.3.3** Rendiamo note le violazioni al presente codice e formuliamo un reclamo etico solo se provato da fatti.

Oltre a ciò applichiamo sanzioni disciplinari a coloro che fanno consapevolmente false accuse a terzi.

**2.3.5** Applichiamo sanzioni disciplinari nei confronti di chi fa rappresaglie contro qualcuno che ha segnalato un problema etico.

### **3. RISPETTO**

#### **3.1 Definizione di rispetto**

Il rispetto è il nostro dovere di dimostrare considerazione per noi stessi, gli altri e le risorse che ci vengono affidate.

Le risorse a noi affidate possono includere persone, denaro, reputazione, sicurezza degli altri e le risorse naturali o ambientali.

Un ambiente di rispetto crea fiducia, sicurezza di sé ed eccellenza nelle prestazioni sostenendo la cooperazione reciproca: un ambiente in cui la diversità di opinioni e punti di vista è incoraggiata e valorizzata.

#### **3.2 Rispetto: Standard di riferimento**

**3.2.1** Ci informiamo sugli usi, i costumi e le abitudini degli altri ed evitiamo comportamenti che possano essere considerati non rispettosi.

**3.2.2** Ascoltiamo il punto di vista degli altri, cercando di capirli.

**3.2.3** Ci rivolgiamo direttamente alle persone con cui abbiamo un conflitto o siamo in disaccordo.

**3.2.4** Manteniamo una condotta professionale anche quando non è contraccambiata.

#### **3.3 Rispetto: Standard obbligatori**

NRG.it Srl richiede ai colleghi quanto segue:

**3.3.1** Conduciamo le negoziazioni in buona fede.

**3.3.2** Non esercitiamo il potere legato alle nostre competenze o alla nostra posizione per influenzare le decisioni e le azioni di altri o per trarne beneficio personale a loro spese.

**3.3.3** Non abbiamo comportamenti offensivi verso gli altri.

**3.3.4** Rispettiamo i diritti di proprietà degli altri.

## **4. EQUITÀ**

### **4.1 Definizione di equità**

L'equità è il dovere di prendere decisioni e agire in modo imparziale e obiettivo. La nostra condotta deve essere libera da interessi personali, pregiudizi e favoritismi.

### **4.2 Equità: Standard di riferimento**

**4.2.1** Dimostriamo trasparenza nei nostri processi decisionali.

**4.2.2** Riesaminiamo costantemente la nostra imparzialità e obiettività, prendendo misure correttive, se necessario.

**4.2.3** Forniamo pari accesso alle informazioni a tutti coloro che sono autorizzati ad averle.

**4.2.4** Offriamo pari opportunità ai candidati qualificati.

### **4.3 Equità: Standard obbligatori**

NRG.it Srl in quanto azienda formata da professionisti richiede a sé stessa, ai dipendenti, ai colleghi ed ai collaboratori esterni di mantenere la seguente condotta:

**4.3.1** Siamo attivi ed esaustivi nel rivelare conflitti di interesse reali o potenziali agli stakeholder appropriati.

**4.3.3** Non assumiamo o licenziamo, premiamo o puniamo, aggiudichiamo o neghiamo un contratto sulla base di considerazioni personali, fra cui, ma non solo, favoritismi, nepotismi e corruzione.

**4.3.4** Non facciamo discriminazioni sulla base, a titolo indicativo, di sesso, razza, età, religione, handicap, nazionalità od orientamento sessuale.

**4.3.5** Applichiamo le regole dell'organizzazione senza favoritismi o pregiudizi.

## **5. ONESTÀ**

### **5.1 Definizione di onestà**

L'onestà è il nostro dovere di capire la verità e agire in modo veritiero sia nelle nostre comunicazioni che nella nostra condotta.

## **5.2 Onestà: Standard di riferimento**

**5.2.1** Cerchiamo in buona fede di conoscere la verità.

**5.2.2** Siamo sinceri nelle nostre comunicazioni e nella nostra condotta.

**5.2.3** Forniamo informazioni accurate e tempestive; questo implica l'applicazione delle necessarie misure affinché le informazioni sulle quali basiamo le nostre decisioni o che forniamo ad altri siano accurate, attendibili e tempestive. Ciò include avere il coraggio di condividere le cattive notizie, anche quando potrebbero essere accolte male. Inoltre, quando i risultati sono negativi, evitiamo di nascondere le informazioni o di addossare la colpa ad altri. Quando i risultati sono positivi, evitiamo di assumerci il merito per risultati conseguiti da altri. Queste clausole rafforzano il nostro impegno di onestà e responsabilità.

**5.2.4** Prendiamo impegni e facciamo promesse, impliciti o espliciti, in buona fede.

**5.2.5** Ci impegniamo a creare un contesto in cui gli altri sentano di poter dire la verità in sicurezza.

## **5.3 Onestà: Standard obbligatori**

NRG.it Srl in quanto azienda formata da professionisti richiede a sé stessa, ai dipendenti, ai colleghi ed ai collaboratori esterni di mantenere la seguente condotta:

**5.3.1** Non mettiamo in atto, né accettiamo, comportamenti volti a ingannare gli altri, tra cui, a titolo indicativo, fare dichiarazioni fuorvianti o false, affermare mezze verità, dare informazioni fuori contesto o nascondere informazioni che, se note, renderebbero le nostre dichiarazioni ingannevoli o incomplete.

**5.3.2** Non ci impegniamo in comportamenti disonesti con lo scopo di guadagni personali o alle spese di altri.

Gli standard di riferimento ci esortano a essere sinceri. Le mezze verità e le omissioni volte a ingannare gli stakeholder sono una condotta non professionale pari al dichiarare volutamente il falso. Sviluppiamo credibilità fornendo informazioni complete e accurate.

## **6. Emissione e revisioni**

Prima emissione: Gennaio 2020



Seconda emissione: Gennaio 2020 (certificazioni nuovo ente BV)

---

Energy Spring Srl P.IVA/CF 06941910488  
REA FI 667821  
Capitale Sociale: 10.000€ Versato

Azienda certificata ISO 9001:2015 Cert.N°IT300996-1  
E.S.Co. certificata UNI 11352:2014 Cert.N°301059-1

Sede legale ed operativa - Via Dei Pecori, 1 - 50123 Firenze  
Amministratore@energyspring.it - Tel: +39 055.295.176 - fax +39.055.537.0713 – www.energyspring.it

